

AGB

1) Geltungsbereich: Diese Allgemeinen Geschäfts- und Buchungsbedingungen („AGB“) gelten für alle zwischen dem Campingplatz Dümmersee, in Person Heiko Picksmeier-Piening, und dem Gast abgeschlossenen Verträge über die mietweise Überlassung von Stellplätzen und Mietobjekten, sowie alle in diesem Zusammenhang für den Gast erbrachten weiteren Leistungen.

2) Buchung und Mindestbuchungszeiten: Telefonische Buchung & Buchung via E-Mail, Montag-Sonntag 9.00-12.00 Uhr & 15.00-18.00 Uhr. Für alle Ferienzeiten, die Monate Juli, August und die Feiertage, ist eine Buchung dringend empfohlen! Ebenfalls für besondere Stellplatzwünsche in der übrigen Jahreszeit. Im Juli und August gilt eine Mindestbuchungszeit von 4 Nächten. Die Mindestbuchungszeit zu Ostern beträgt 5 Nächte, zu Fronleichnam und Himmelfahrt 4 Nächte, zu Pfingsten 3 Nächte. Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die Beschreibungen und Preisangaben der für den Reisezeitraum gültigen Preislisten. Telefonische Auskünfte, Nebenabreden und sonstige Zusicherungen gleich welcher Art sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie von uns schriftlich bestätigt worden sind. Mit der Buchung bietet der Gast den Abschluss eines Vertrages auf Nutzung des Stellplatzes bzw. des Mietobjektes unter Einbeziehung dieser Geschäftsbedingungen verbindlich an. Ihre Buchungsbestätigung erhalten Sie in der Regel innerhalb von 4-5 Tagen. So sind Sie sicher, dass alles korrekt für Sie gebucht wurde. Der Vertrag zwischen dem Campingplatz Dümmersee und dem Gast kommt mit dem Zugang der Buchungsbestätigung bei dem Gast zustande. Alleine die in der Buchungsbestätigung genannten Preise und Daten sind verbindlich.

Bei Online-Buchungen ist eine Anzahlung fällig.

Die Höhe der Anzahlung richtet sich nach dem ausgewählten Buchungsobjekt:

Stellplätze: 50%

Mietobjekte: 100%

Auch bei telefonischen Buchungen & Buchungen per E-Mail behalten wir es uns vor eine Anzahlung einzufordern.

In diesem Falle finden Sie entsprechende Informationen in der Buchungsbestätigung.

Bei Nichtzahlung oder nicht fristgerechter Zahlung, behalten wir uns vor vom Vertrag zurückzutreten. Außerdem können wir zusätzlich Schadensersatz wegen Nichterfüllung verlangen. Ein Anspruch auf einen bestimmten Stellplatz und / oder Mietobjekt besteht nicht. Der Campingplatz Dümmersee behält sich das Recht vor, Platzzuteilungen gleichwertig zu verändern, wenn dies aus wichtigen Gründen notwendig ist.

3) Hunde: Auch Hunde sind bei uns herzlich Willkommen! Es besteht generell Leinenpflicht.

4) Anreise: In der Buchungsbestätigung angegebene An- und Abreisetermine sind verbindlich. Der Stellplatz oder das Mietobjekt steht Ihnen ab 15 Uhr zur Verfügung. Anreisen **nach** 18 Uhr müssen bitte **frühestmöglich vorher innerhalb der Rezeptionsöffnungszeiten** mit dem Campingplatz abgestimmt werden. Von 22 bis 7 Uhr sowie von 13 bis 15 Uhr sind die Schranken aufgrund von Nacht- und Mittagsruhe geschlossen! Fahren Sie in diesen Zeiten möglichst nicht in die Einfahrt, sondern warten Sie bitte auf dem Parkplatz. Stellen Sie bitte sicher, dass Einfahrten, Wendemanöver und Ausfahrten auf dem Parkplatz durch Ihr Abstellen nicht behindert werden.

5) Abreise: Der Stellplatz muss bis um 12 Uhr geräumt sein, Mietobjekte sind bis um 10 Uhr zu verlassen. Außerhalb der Hauptsaison kann die Abreise nach vorheriger Rücksprache später erfolgen, wenn der Stellplatz oder das Mietobjekt im Anschluss nicht anderweitig vergeben ist. Für die späte Abreise berechnen wir 10 € pro Platz bzw. 10 € pro Mietobjekt.

6) Umbuchung: Eine Umbuchung, also eine Änderung des bestehenden Vertrages (z.B. Änderung des Termin oder des Stellplatz) ist möglich, sofern die Umbuchung das erste Mal vorgenommen wurde, der Reisepreis dem bisherigen entspricht oder übersteigt und der neue Termin innerhalb eines Jahres liegt. Der neue Zeitraum muss binnen 14 Tagen festgelegt werden. Die Umsetzung der Umbuchungswünsche des Gastes setzt die Verfügbarkeit der zu ändernden Leistungen (z. B. freie Plätze bei Änderungswunsch des Termins) voraus. Für die Umbuchung berechnen wir eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 10 €. Eine umgebuchte Reservierung kann erneut gegen Gebühr umgebucht, jedoch nicht storniert werden.

7) Rücktritt: Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten. In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen muss der Rücktritt schriftlich per Mail an reservierung@campingplatz-duemmersee.de erklärt werden. Telefonisch ist es leider nicht möglich! Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns. Treten Sie vom Vertrag zurück, können wir eine angemessene Entschädigung nach folgender Aufstellung berechnen:



Rücktritt Campingplatz vor dem Reservierungstermin:

35 – 28 Tage	20%
27 – 21 Tage	30%
20 – 8 Tage	50%
7 – 1 Tag	80%

Es bleibt Ihnen unbenommen gegenüber dem Campingplatz Dümmersee nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden durch Ihren Rücktritt entstanden ist, als die von uns geforderte Pauschale. Bei einer späteren Stornierung oder treten Sie Ihre Reise, ohne uns davon in Kenntnis zu setzen, nicht an, oder sagen Sie erst am Tage der Anreise Ihre Buchung ab, oder nehmen Sie ganz oder teilweise Leistungen nicht in Anspruch, behalten wir unseren vollen Anspruch auf den Buchungspreis, zahlen jedoch ersparte Aufwendungen und Vorteile anderweitiger Verwertungsmöglichkeiten zurück. Stellplätze oder Mietobjekte, die einen Tag nach Reservierungsbeginn nicht besetzt sind und für die keine Vereinbarung über eine spätere Besetzung erfolgt ist, können von der Platzverwaltung anderweitig genutzt werden. Im Falle einer späteren Anreise des Gastes erfolgt die Unterbringung auf einem anderen Stellplatz und in einem anderen Mietobjekt. Ebenso können Stellplätze, die vorzeitig geräumt werden, anderweitig besetzt werden.

8) Stornierungs- und Rücktrittsversicherung: Der Campingplatz Dümmersee empfiehlt den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit.

9) Sonstiges: Bitte beachten Sie, dass es in der Nebensaison für das Büro, den Laden, die Restaurants und andere Freizeiteinrichtungen geänderte, eingeschränkte Öffnungszeiten gibt.

10) Auskünfte: Telefonische Auskünfte unserer Mitarbeiter sind unverbindlich und bedürfen daher der schriftlichen Bestätigung.

11) Besuch: Es darf nur die angemeldete Personenzahl den Platz bzw. das Mietobjekt benutzen! Besucher dürfen erst nach Anmeldung in der Rezeption den Platz betreten. Jede Gebrauchsüberlassung an Dritte, insbesondere die Weiter-/ Untervermietung der Stellplätze und Ferienhäuser ist untersagt. Ausnahmen bedürfen der schriftlichen Genehmigung des Betreibers.

12) Haftung: Jeder Gast verpflichtet sich, das Inventar und den Stellplatz bzw. das Mietobjekt pfleglich zu behandeln. Er ist verpflichtet, Schäden, die während seines Aufenthaltes durch ihn, seine Begleiter oder Gäste entstanden sind, umgehend zu melden. Die Haftung des Campingplatzes Dümmersee ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei der Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten und der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit; in diesen Fällen haftet der Betreiber auch bei einfacher Fahrlässigkeit.

13) Platzordnung: Der Campingplatz Dümmersee und seine Mitarbeiter haben das Hausrecht. Weiteres regelt die Platzordnung, die für alle Aufenthalte verbindlich ist. Die Platzordnung ist an der Rezeption ausgehängt und kann auf der Homepage eingesehen werden.

14) Datenschutz: Mit der verbindlichen Buchung erklärt sich der Gast damit einverstanden, dass seine im Rahmen des Buchungsvertrags erfassten personenbezogenen Daten gemäß DSGVO gespeichert und verarbeitet werden.

15) Bild-, Video- und Tonaufnahmen: In Ausnahmefällen führen wir diese auf unserer Ferienanlage durch. Sie werden von uns entsprechend darüber informiert. Falls Sie diese nicht möchten, bitten wir Sie, uns dieses gleich mitzuteilen.

16) Änderungen der Kataloginformation: Allein die in der Buchungsbestätigung genannten Preise und Daten sind verbindlich! Die Angebote und Preise in Prospekten entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass bis zur Übermittlung Ihres Buchungswunsches aus sachlichen Gründen Änderungen von Preisen und Leistungen (z.B. Energieverteuerung, Anhebung der Mineralölsteuer und durch Erhöhung der Mehrwertsteuer oder sonstige Steuern usw. der Index um mehr als 2 Punkte steigt) möglich sind.

17) Salvatorische Klausel: Sollten einzelne Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam, undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.